

Arrow ECS Finland Oy

Yleiset myynti- ja toimitusehdot

1. Yleisten myyntiehtojen tarkoitus

Näitä Yleisiä myyntiehtoja sovelletaan Arrow ECS Finland Oy:n (jäljempänä "Arrow ECS") kulloinkin voimassaolevan jälleenmyyntihinnaston (jäljempänä "Jälleenmyyntihinnasto") mukaisten tuotteiden ("Tuote") myyntiin ja käyttöoikeuksien myöntämiseen. Yleisten myyntiehtojen sijasta tai ohella ei sovelleta Jälleenmyyjän hankintaehtoja.

Jälleenmyyjä ostaa tuotteet omaan lukuunsa eikä Jälleenmyyjällä ole oikeutta miltään osin edustaa Arrow ECS:ää.

2. Tuotetiedot ja hinnat

Arrow ECS pidättää itsellään oikeuden muuttaa tuotteita ja tuotetietoa sekä lisätä tai vähentää tarjolla olevien tuotteiden valikoimaa, mallia tai tuotekuvausta, ja/tai lopettaa tavaran myymisen ilmoittamatta siitä etukäteen Jälleenmyyjälle.

Ilmoitetut hinnat eivät sisällä arvonlisäveroa eivätkä muita veroja tai maksuja. Arrow ECS pidättää itsellään oikeuden muuttaa Jälleenmyyntihinnastoa ilmoittamatta siitä etukäteen Jälleenmyyjälle.

Hinnankorotuksen yhteydessä aikaisempi, edullisempi hinta on voimassa ennen Arrow ECS:n Jälleenmyyjille ilmoittamaa hinnankorotusta hyväksytyjen tilausten osalta. Hinnanalentamisen yhteydessä uusi hinta on voimassa kaikkien toimittamattomien tilausten osalta.

Arrow ECS noudattaa toimittajiensa suosittelemia jälleenmyyntiehtoja ja alennuskäytäntöjä (esimerkiksi SUN Microsystemsin kohdalla SUN EMEA System Provider Reference Guide). Kulloinkin voimassa olevat jälleenmyyntiehdot ja alennukset on saatavissa Arrow ECS:n myyntihallinnosta.

3. Asiakasrekisteri, tavaramerkit ja tuotetieto

Jälleenmyyjällä on oikeus käyttää tuotteisiin liitettyjä tavaramerkkejä tuotteisiin liittyvien tunnusmerkkien ("Tunnusmerkki") ohella ainoastaan tuotteiden markkinoinnin ja myynnin yhteydessä ja ainoastaan tavalla, joka ilmenee Arrow ECS:n ja Arrow ECS:n toimittajien viittaamista voimassaolevista toimintaohjeista. Jälleenmyyjä ei saa poistaa tuotteen tunnusmerkkejä eikä merkitä tuotteita joillakin toisenlaisilla tavaramerkeillä. Jälleenmyyjä ei saa mitään oikeutta tuotteen tunnusmerkkiin tai muihin tavaramerkkeihin, jotka kuuluvat Arrow ECS:lle tai Arrow ECS:n toimittajille lukuun ottamatta Jälleenmyyjälle tässä kohdassa myönnettyä rajoitettua käyttöoikeutta.

Jälleenmyyjän tulee esittää tuotteet asianmukaisesti eikä hän saa antaa tuotteista harhaanjohtavaa tai tuotetietojen kanssa ristiriitaista tietoa.

4. Tilauksen tekeminen

Jälleenmyyjä tilaa tuotteet Arrow ECS:ltä kirjallisesti faksin, sähköpostin tai Arrow ECS:n www-sivustojen välityksellä. Arrow ECS ilmoittaa Jälleenmyyjälle kirjallisesti tilausten hyväksymisestä ja sitovuudesta faksin tai sähköpostin välityksellä. Jälleenmyyjä ei voi peruuttaa tilausta ilman Arrow ECS:n kirjallista hyväksymistä. Hyväksytyään tilauksen Arrow ECS ryhtyy kaikkiin kohtuullisiin toimenpiteisiin suorittaakseen toimituksen.

Toimitusaikaa koskevat ilmoitukset ovat ainoastaan arvioita eikä Arrow ECS ei ole vahingonkorvausvelvollinen toimituksen viivästyessä. Mikäli jotain tuotetta ei ole saatavilla, Arrow ECS ryhtyy kohtuullisiin toimenpiteisiin täyttääkseen tilauksen sovitun mukaisesti.

5. Toimitusehdot, vaaranvastuu

Toimitus tapahtuu Arrow ECS:n keskusvarastolta, joka sijaitsee Saksassa osoitteessa Blaue Liede 14, 36282 Hauneck. Ilmoitetut hinnat sisältävät kuljetusvakuutuksen. Asiakkaalla on mahdollisuus käyttää Arrow ECS:n tarjoamia kuljetusmahdollisuuksia rahtimaksua vastaan. Rahtimaksu määräytyy valitun kuljetustavan ja Arrow ECS:n kulloinkin voimassa olevan hinnoittelun mukaisesti.

Vaaranvastuu tuotteista siirtyy Arrow ECS:ltä Jälleenmyyjälle tuotteiden luovutuksen yhteydessä. Tuotteiden luovutuspaikaksi katsotaan Arrow ECS:n varasto Saksassa osoitteessa Blaue Liede 14, 36282 Hauneck, ellei muuta Arrow ECS:n hyväksymää paikkaa osoiteta.

Jälleenmyyjä vastaa tuotteista ja kuljetuskustannuksista, ellei toisin ole sovittu, Arrow ECS:n luovutuspaikan ja määräpaikan välisen rahdin osalta. Tuotteiden omistusoikeus siirtyy Jälleenmyyjälle vasta kauppahinnan tultua kokonaan maksetuksi.

6. Vastuu tuotteen virheestä

Jälleenmyyjän on ilmoitettava Arrow ECS:lle kirjallisesti tuotteeseen tai sen toimittamiseen liittyvästä virheellisyydestä sen ilmaannuttua ilman aiheetonta viivästystä ja viimeistään viiden (5) arkipäivän kuluessa Tuotteen luovutuksesta tai toimittamatta jättämisestä.

Jälleenmyyjällä ei ole oikeutta vedota virheelliseen toimitukseen tai tuotteessa olevaan virheeseen tässä kohdassa 6. mainitun ajankohdan jälkeen. Jälleenmyyjällä ei ole oikeutta palauttaa tuotetta tai peruuttaa tilausta ilman Arrow ECS:n etukäteistä kirjallista suostumusta. Suostumusta varten Jälleenmyyjän tulee lähettää Arrow ECS:lle palautuspyyntö faksin tai sähköpostin välityksellä taikka ilmoittaa se Arrow ECS:n www-sivustojen välityksellä (www.arrowecs.fi). Arrow ECS pidättää itsellään oikeuden kieltäytyä hyväksymästä palautusta, mikäli palautuspyyntö on aiheeton tai virheellisesti tehty.

Arrow ECS ilmoittaa Jälleenmyyjälle palautuspyynnön hyväksymisen yhteydessä joko sähköpostitse tai faksin välityksellä ns. palautusnumeron, joka on voimassa ainoastaan 14 päivää. Palautusnumeroa tulee käyttää viitteenä palautuslähetykselle, ja lisäksi lähetykseen tulee laittaa mukaan kopio laskusta tai muusta toimitustositteesta. Palautukset, joissa ei ole palautusnumeroa, Arrow ECS lähettää ilman toimenpiteitä takaisin Jälleenmyyjälle.

7. Maksaminen, maksuehdot

Suositus hinta

Arrow ECS tai Arrow ECS:n toimittajat voivat antaa tuotteille hintoja, joita on pidettävä suositushintoina. Nämä suositushinnat eivät sido Jälleenmyyjää, vaan hän voi itse vahvistaa kauppahintansa.

Maksuaika ja viivästyskorko

Arrow ECS hakee luottovakuuksen Jälleenmyyjän ostotoimintoja varten, jossa yhteydessä määritellään Jälleenmyyjälle myönnettävä luottoraja. Laskun mukainen maksu erääntyy maksettavaksi luottovakuutuksen saaneelle jälleenmyyjälle 30 päivän kuluttua laskun päiväyksestä, ellei toisin ole sovittu.

Maksun viivästyessä peritään viivästysajalta Suomen korkolain mukaista viivästyskorkoa viivästyneelle suoritukselle eräpäivästä lukien.

8. Ohjelmistotuotteet

Ohjelmistotuotteet, jotka sisältyvät tuotteisiin ("ohjelmistotuotteet") ovat ohjelmistotuotteen valmistajan omaisuutta, eikä niitä myydä vaan ohjelmistotuotteisiin myönnetään käyttöoikeus ohjelmistotuotteen mukana seuraavien käyttöoikeusehtojen mukaisesti.

Ohjelmistotuotteet ovat tekijänoikeudellisesti suojattuja, eikä Jälleenmyyjällä ole oikeutta kopioida, kääntää, muuttaa, vaihdella tai muokata taikka luoda ohjelmistotuotteesta johdettuja tuotteita ilman ohjelmistonvalmistajan lupaa eikä muutoinkaan ilman nimenomaisesti sallivaa pakottavaa lainsäädäntöä. Jälleenmyyjä ei saa myöskään purkaa, hajottaa tai muuten selvittää ohjelmiston valmistustapaa taikka muulla tavoin muuntaa ohjelmistotuotetta ihmiselle havaittavaan tai ymmärrettävään muotoon, eikä liittää tai yhdistää toiseen ohjelmistotuotteeseen, eikä kokonaan tai osittain muuttaa jotakin ohjelmistotuotetta.

9. Takuu, tuotevastuu, vastuunrajoitus

Tuotevalmistaja on voinut myöntää toimitettavalle tuotteelle takuun. Arrow ECS ei anna tuotteelle nimenomaisia ja välillisiä takuita.

Takuukorjaukset suorittaa valmistaja tai valmistajan suosittelema huoltoyritys.

Arrow ECS:n maksaman vahingonkorvauksen ylärajana on kauppahinnan mukainen tuotteen arvo. Tuotteen arvo määräytyy Jälleenmyyjältä laskutettavan nettoarvon perusteella. Arrow ECS:n vastuu on rajoitettu tuotteen arvoon myös tilanteissa, joissa muiden soveltuvien oikeuksien loukkaamisen seurauksena syntynyt vahingon määrä ylittäisi tuotteen arvon riippumatta siitä, onko vahinko syntynyt sopimusrikkomuksesta, huolimattomuudesta tai muusta tällaisesta seikasta.

Arrow ECS ei vastaa Jälleenmyyjille tai kolmansille välillisistä vahingoista kuten esimerkiksi tiedon tai myyntivoiton menetyksestä tai muusta taloudellisesta seurannaisvahingosta.

10. Ylivoimainen este (force majeure)

Sopijapuolet eivät tämän sopimuksen perusteella vastaa menetyksistä tai vahingoista, jotka muutoin näiden Yleisten myyntiehtojen mukaan tulisivat vastattaviksi, mutta jotka ovat seurausta toimituksen viivästyisestä tai näiden Yleisten myyntiehtojen rikkomisesta, kun tällainen viivästyminen tai vahinko on seurausta olosuhteista, jotka estävät sopimuksen täyttämisen tai tekevät sen kohtuuttoman vaikeaksi.

Arrow ECS:n osalta mm. seuraavia seikkoja pidetään ylivoimaisena esteenä: välttämättömien käyttöoikeuksien irtisanominen, tai kieltäytyminen välttämättömien käyttöoikeuksien myöntämisestä taikka se, ettei tuotetta ole saatavilla.

Edellä mainitut ja niiden kaltaiset olosuhteet hyväksytään ylivoimaiseksi esteeksi vain, mikäli niiden vaikutusta sopimuksen täyttämiseen ei voitu sopimuksen tekohetkellä ennakoita.

Ylivoimaiseen esteeseen vetoavan on ilmoitettava välittömästi toiselle osapuolelle kirjallisesti esteen ilmaantumisesta sekä sen päättymisestä.

Molemmat sopijapuolet voivat irtisanoa tilauksen ilmoittamalla siitä kirjallisesti, mikäli sopimuksen täyttämässä viivästynyt osapuoli viivästyy ylivoimaisen esteen vuoksi yli 60 päivää.

Vastuusta vapautuminen tämän ylivoimaista estettä koskevan säännön mukaan ei missään tilanteessa vapauta Jälleenmyyjää velkojen maksamisesta.

11. Vientikaupan lainsäädäntö

Jälleenmyyjän tulee noudattaa toiminnassaan soveltuvia lakeja.

Erityisesti tulee huomioida, ettei Jälleenmyyjä saa myydä tai muulla tavoin luovuttaa tai viedä maasta tuotteita, mukaan lukien ohjelmistotuotteita ja dokumentaatiota tai muuta laitteistoa, tietoa tai muuta lopullista tuotetta Suomesta huomioimatta kaikkea tällaiseen myyntiin, luovuttamiseen tai maasta vientiin soveltuvaa lainsäädäntöä, mukaan lukien Yhdysvalloissa voimassaoleva vientilainsäädäntö määräyksineen (United States Administration Act).

Jälleenmyyjä sitoutuu olemaan myymättä tuotteita asiakkaille, joiden on syytä epäillä voivan rikkoa edellä mainittuja lakeja.

12. Erimielisyyksien ratkaiseminen

Näiden Yleisten myyntiehtojen tulkinnasta ja soveltamisesta aiheutuneet erimielisyydet ja siihen liittyvät seikat ratkaistaan Arrow ECS:n kotipaikan alioikeudessa Suomen lakia soveltaen.